

4-5 марта 2010 года в Алматы пройдет
5-й Ежегодный Международный HR-congress:

HR-[®] EVOLUTION: время действовать!

Язык конференции: русский.

Первый день, 4 марта 2010 год.

09.30 – 10.00	Регистрация участников конференции
10.00 – 10.10	Открытие конференции. Приветствие от организаторов конференции
10.10 – 11.10 Интерактивное пленарное заседание Сегмент истины <i>Ведущие: Светлана Крутских, Тахир Базаров</i>	
<i>Пленарное заседание будет проходить в необычной форме «СЕГМЕНТ ИСТИНЫ»: все участники в зависимости от мнений будут поделены на своеобразные «зоны»: «ДА», «НЕТ», «МОЖЕТ БЫТЬ». Через сегмент мнений и их количественное наполнение вы увидите, где вы, сколько таких же, как вы, и много ли вас на той или иной позиции...</i>	
11.10 – 11.30	Кофе – брейк
11.30 – 12.10 Пленарное заседание (продолжение) Краткие итоговые выступления экспертов:	
 <p>Тахир Базаров, профессор МГУ им. Ломоносова, учредитель центра кадровых технологий «21 век» (Россия).</p> <p>Елена Яхонтова, д.с.н., профессор ВШМБ АНХ при Правительстве РФ. Ирена Бетанова, Генеральный директор, Центр делового развития «Бизнесград» (Россия). Дана Джакупова, Директор по Организационному Развитию, «Core Capital (Казахстан).</p>	
12.10 – 12.30	 <p>Интервью на сцене с Екатериной Ширяевой (Старший Вице-президент и директор по управлению персоналом, КБ «Ренессанс Капитал», Россия)</p> <p><i>Интервьюер: Науменко Ярослава, журналист газеты «Новое Поколение».</i></p>
12.30 – 13.00	Knowledge café <i>Если вы все-таки не успели задать на пленарном заседании свой вопрос или найти решение интересующей вас задачи, вы сможете это сделать в «Knowledge safe», где все спикеры, выступившие в «Сегменте истины», каждый за отдельным столиком, будут готовы выслушать и проконсультировать вас лично.</i>
13.00 – 14.00	Обед

14.00 – 18.00

Тематическая лента: HR для финансового сектора

Секция

Роль HR-службы в период реструктуризации Банка.
Управление изменениями в условиях кризиса

14.00 – 15.30		Елена Яхонтова , д.с.н., профессор ВШМБ АНХ при Правительстве РФ	Тема: HR и управление изменениями в условиях кризиса
		Роман Иванов , Ведущий консультант, главный партнер FORMATTA (Россия).	Тема: Роль HR в банках 2010: расставляем приоритеты
		Ольга Туманова , Генеральный директор, компания «А-Содружество» международной финансовой группы «Инвестбанк» (Россия).	Тема: Зачем исследовать удовлетворенность персонала Банка в условиях кризиса.
		Екатерина Ширяева , Старший Вице-президент и директор по управлению персоналом, КБ «Ренессанс Капитал» (Россия).	Тема: Роль HR в различные периоды изменений: 1. Сокращение объемов бизнеса 2. Восстановление бизнеса в посткризисный период.
15.30 – 15.50	Кофе-брейк		

Секция

Кросс-культурная адаптация персонала

15.50 – 16.50		Ирина Пшеничникова , Ведущий консультант международной компании Aragian Global, Доцент кафедры стратегического и международного менеджмента, Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета (Россия).	Тема: Стать «своим» в международной команде: пути интеграции.
		Гульшат Садыкова , Начальник отдела подбора, компенсации и мотивации персонала Службы управления персоналом, Евразийский Банк Развития (Казахстан).	Тема: Кросс-культурная адаптация персонала, или кто такие Евразийцы.
		Тонис Мутт , Региональный представитель и консультант, National Liaison Officer & Consultant (Эстония).	Тема: Межкультурный коктейль: перемешивание культур в контексте международной мобильности и глобализации бизнеса
16.55 – 18.00		Мастер-класс Валентины Самаровой , Руководителя учебного центра, DeltaCredit Bank Societe Generale Group (Россия).	Тема: Кризис – как школа выживания: Внутренние процессы трансформации организаций как ответ на пережитый кризис. Опыт Банковской сферы.

14.00 – 18.00

Тематическая лента: **HR для линейных менеджеров**

Ток-шоу: Лицом к лицу - Линейные менеджеры и HR-специалисты


14.00 – 15.30	 <p>Евгения Ни, Директор по управлению персоналом и административным вопросам, «Эйр Астана» (Казахстан).</p>	
	<p>Телемтаева Аля, Менеджер отдела по работе с персоналом, Мери Кэй (Казахстан). Владислав Жданов, Консультант, Hay Group (Россия). Сергей Филин, Директор, Институт директоров (Казахстан).</p>  <p>Елена Титова, Директор по организационному развитию и работе с персоналом, «КаР-Тел»(Казахстан).</p>	
15.30 – 15.50	Кофе-брейк	
Секция: Передача HR функций линейным менеджерам. Успешное взаимодействие.		
15.50 - 18.00	 <p>Елена Парамонова, Начальник Управления по учету кадров, Хоум Кредит Банк (Казахстан).</p>	Тема: Внедрение системы аккаунт менеджмента и HR партнерства. Автоматизация HR транзакций.
	<p>Леонид Свириденко, старший менеджер по организационному развитию, КаР-Тел (Казахстан). Зауреш Лисицына, Руководитель департамента финансового анализа, планирования и управленческой отчетности, КаР-Тел (Казахстан).</p>	Тема: Управление результатом: роль HR и руководителя.
	 <p>Марина Лечебрина, HR-директор, Dent-Lux (Казахстан).</p>	Тема: Практика Dent-Lux при передачи функций линейным Менеджерам.
	<p>Телемтаева Аля, Менеджер отдела по работе с персоналом, Мери Кэй (Казахстан). Исламгулова Оксана, Координатор по обучению и развитию персонала, Мэри Кэй (Казахстан).</p>	Тема: уточняется
	 <p>Татьяна Андрианова, Генеральный директор SHL Kazakhstan</p>	Тема: Планирование индивидуального развития – роль линейного менеджера.
	<p>Александра Штопель, Супервайзер по обучению, Эйр Астана (Казахстан).</p> <p>Владислав Жданов, Консультант, Hay Group (Россия).</p>	Тема: Успех линейных менеджеров – успех Компании Тема: Оценка результативности, и её связь с вознаграждением.

14.00 – 18.00

Тематическая лента: *Управление персоналом для продвинутых HR-специалистов*

Секция

HR – момент истины. Возможности в кризисе.

14.00 – 15.30		Дана Джакупова , Директор по Организационному Развитию, «Core Capital (Казахстан).	Тема: Система мотивации и грейдов: оригинальный подход с учетом ценностей Компании
		Иван Воробьев , Вице-президент «ЭКОПСИ Консалтинг» (Россия).	Тема: Типология организаций 4F: как избежать внедрения ненужных HR-систем
		Ирина Бетанова , Генеральный директор, Центр делового развития «Бизнесград» (Россия).	Тема: Кризис – проверка на прочность системы управления персоналом – индикаторы прошлых ошибок и необходимая корректировка действий.
	Сауле Молдажанова , Старший консультант и Business Development Manager, Rumo Centre (Казахстан).		Тема: уточняется.

15.30 – 15.50

Кофе-брейк

Секция

Компенсации и льготы.

15.50 – 16.50	Айгерим Жанабаева , Менеджер, Эрнст энд Янг - консультационные услуги (Казахстан).	Тема: Компенсации и льготы 2010
	Людмила Белова , Генеральный директор, Анкор (Казахстан).	Тема: уточняется
	Виталий Терентьев , Генеральный директор HeadHunter.COM.KZ (Казахстан).	Тема: Рынок труда в сфере HR: за что и сколько сейчас платят

Дебатная площадка

Модератор: *Юлия Рахманкулова*

16.55 – 18.00	Олег Хе , Президент медиа-холдинга Business Resource (Казахстан).	<i>Дискуссия и мозговой штурм, в рамках которых представители разных поколений HR-специалистов и персонала выработают общие решения в области «межпоколенческого» общения.</i>
	Нуржан Темиргалиев , Старший аналитик, ФПИ KGF IA (Казахстан)..	
	Елена Титова , Директор по организационному развитию и работе с персоналом, «КаР-Тел» (Казахстан).	

14.00 – 18.00



Тематическая лента: *Basic HR*

Чемпионат молодых тренеров

14.00 – 15.30	Тема: Большие изменения малыми шагами Ведущая: <i>Татьяна Кашпур</i> , Президент и управляющий партнер Украинской Федерации Коучинга Коуч, личный тренер, бизнес-тренер, консультант (Украина).
15.30 – 15.50	Кофе – брейк

Показательные шоу-кейсы		
15.50 – 16.50	Ерлан Жалгасов , Директор по трудовым ресурсам, ПетроКазахстан Кумколь Ресорсиз (Казахстан).	Тема: Убить двух зайцев ... Новые проекты обучения.
	 Андрей Крупин , Менеджер по обучению и развитию, Эйр Астана (Казахстан).	Тема: С чистого листа. Построение системы корпоративного обучения в Air Astana.
	Ольга Туманова , Генеральный директор, компания «А-Содружество» международной финансовой группы «Инвестбанк» (Россия).	Тема: уточняется
16.55 – 18.00 Дебатная площадка <i>Дискуссия и мозговой штурм, в рамках которых представители разных поколений HR-специалистов и персонала выработают общие решения в области «межпоколенческого» общения.</i>		

Второй день, 5 марта 2010 год.

Лента 1	
10.00 – 12.30	<p>Мастер-класс</p>  <p>Елена Яхонтова, д.с.н., профессор ВШМБ АНХ при Правительстве РФ</p> <p>Тема: Современные подходы к управлению талантами.</p> <p><i>В настоящее время насчитывается более 20 практик управления талантами. На мастер-классе будут рассмотрены основные подходы к определению талантами и построению системы управления ими. Участники познакомятся с тремя успешными примерами УТ компаний финансового, промышленного и нефтегазового секторов.</i></p>
12.30 – 13.30	<p>Обед</p>
13.30 – 15.30	<p>Мастер-класс</p>  <p>Ирина Пшеничникова, Ведущий консультант международной компании Aperia Global, Доцент кафедры стратегического и международного менеджмента, Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета.</p> <p>Тема: Стать «своим» в международной команде.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оценка эффективности на основе KPI. • Управление культурными различиями. • Навыки взаимодействия в международной команде.
15.30 – 15.50	<p>Кофе-брейк</p>
15.50 – 17.30	<p>Мастер-класс</p> <p>Роман Иванов, Ведущий консультант, главный партнер FORMATTA (Россия).</p> <p>Тема: Влияние HR на объем продаж банковских продуктов: фокус на фронт-офис.</p> <p><i>В последние годы много говорят об HR-е как "бизнес-партнере". На фоне мирового экономического кризиса эта тема стала не просто модной, а важной и актуальной. Сегодня бизнесу нужен HR, который понимает бизнес-цели и умеет влиять на бизнес-результаты. На практике это означает следующее: HR в банках должен работать так, чтобы как можно лучше продавались банковские продукты. Это требует большого внимания и новых подходов в работе с фронт-офисом.</i></p> <p><i>В ходе мастер-класса будет показано, как можно бюджетным образом оценить качество выполнения сотрудниками фронт-офиса своих функций и как планировать дальнейшее обучение с учетом результатов такой оценки. Акцент будет сделан на инструменты, позволяющие оценивать и обучать сотрудников дистанционно. У участников мастер-класса будет возможность на практике (на примере кейса) опробовать использование предлагаемых инструментов и спланировать их применение в своих организациях.</i></p>

Лента 2	
<p>09.00 – 13.00</p> <p>11.00 – 11.20 кофе-брейк</p>	<p>Семинар</p>  <p>Ирина Бетанова, Генеральный директор, Центр делового развития «Бизнесград» (Россия).</p> <p>Тема: Управление эффективностью деятельности работника в кризисные периоды развития компании.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Факторы, влияющие на эффективность и результативность работника. • Ролевая модель работника в организации. • Мотивация человека в разрезе ролевой модели и ее составляющие. • Общая конфигурация мотивации работника с учетом ролевой модели. • Управление эффективностью работника в кризисный период организации.
<p>13.00 – 14.00</p>	<p>Обед</p>
<p>14.00 – 18.00</p>	<p>Мастер-класс</p>  <p>Иван Воробьев, Вице-президент «ЭКОПСИ Консалтинг» (Россия).</p> <p>Тема: Оценка эффективности на основе KPI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Теория и практика использования KPI в современном бизнесе, KPI - как основа (стандарт) оценки эффективности. • Основы системы управления эффективностью. • Различные типы KPI. • Разработка KPI, формирование атрибутов KPI, оценка выполнения KPI.
Лента линейных менеджеров	
<p>10.00 – 17.00</p> <p>11.00 – 11.20 кофе-брейк</p> <p>13.00 – 14.00 обед</p>	<p>Мастер-класс</p>  <p>Тахир Базаров, профессор МГУ им. Ломоносова, учредитель Центра кадровых технологий «21 век».</p> <p>Тема: HR-компетенции линейного менеджмента: почему каждый руководитель – прежде всего HR?</p> <p><i>Управление людьми или процессами? Где заканчивается менеджмент и начинается HR? Почему человеческий капитал определяет стратегические возможности компании? Можно ли управлять изменениями, если не знать, как создавать условия для агентов изменений? Как нужно сотрудничать линейному менеджменту и HR: кто подносит патроны? Если HR – стратегический партнер бизнеса, то, как лучше строить отношения между уровнями и функциональными направлениями управленческой команды? HR-компетенции линейного менеджера. Особенности компетентностного подхода к управлению: как превратить то, что есть в то, что хочется? Ассессорский взгляд на подчиненных: пронизательность, ориентированная в будущее. Коммуникативные умения руководителя: как продуктивно давать критическую обратную связь?</i></p>