

Топ-менеджеры констатировали повышение роли **HR-служб** в работе компаний

В Алматы прошел второй международный HR-конгресс для специалистов по управлению человеческими ресурсами, организованный агентством коммуникативного менеджмента "Ренессанс". Мероприятие проводилось с целью стимулирования развития отечественного HR-рынка, внедрения его лучших разработок и решений в практику компаний, адаптации международного опыта к местным реалиям. Помимо казахстанских специалистов в конгрессе приняли участие представители зарубежных компаний, поделившиеся опытом построения реальных HR-систем в бизнесе.

В рамках конгресса состоялся круглый стол, посвященный проблемам построения связей между вузами и работодателями. Принявшие в нем участие ректоры университетов и HR-специалисты обсудили проблему трудоустройства молодых специалистов.

Во время работы одной из секций форума прошло обсуждение одной из актуальных проблем казахстанского рынка труда - отношений, зачастую не находящихся взаимопонимания по ряду вопросов работодателей и рекрутинговых агентств.

По словам директора агентства "Ренессанс" **Светланы КРУТСКИХ**, ежегодные конференции являются одним из эффективных методов развития HR-рынка. Организаторы проанализировали поступившие после первого форума положительные отзывы и нарекания и выразили надежду, что в этом году диалог HR-специалистов будет более конструктивным и продуктивным, в страну придут новые технологии управления человеческими ресурсами.

Участники мероприятия обозначили основные тенденции развития отечествен-

ного HR-рынка. Как свидетельствуют итоги опроса, проведенного среди 50 казахстанских топ-менеджеров, работающих в разных секторах, за последний год наметился рост статуса руководителя HR-службы, в некоторых компаниях появилась должность заместителя генерального директора по вопросам HR. Большинство предприятий в настоящее время занято корпоративным строительством HR-службы и добилось на этом пути заметных успехов. Результаты исследования позволяют утверждать, что позиция HR-менеджера является критически важной для имеющих долгосрочные планы развития фирм, в штате которых состоит более 50 человек. Топ-менеджеры хотели бы видеть в лице руководителя HR-службы советника, который мог бы оказывать консультации по вопросам кадровой политики, знакомить первого руководителя с современными тенденциями в работе с персоналом. Такой подход мог бы вывести компанию на новый уровень развития, а HR-службу - на более высокий профессиональный уровень. Руководитель HR-службы, по мнению представителей топ-менеджмента, должен иметь профильное или любое другое высшее образование, наличие которого тем не менее не дает ему оснований забывать о дальнейшем профессиональном совершенствовании, о прохождении специализированных тренингов и семинаров. Идеальному HR-менеджеру нужно обладать и такими качествами, как умение работать в команде, внедрять новые подходы и технологии, мыслить стратегически. Топ-менеджеры особо подчеркнули ценность для компании преданных ей сотрудников.

А. Ш.